



SOYAconsulting

О компании SOYAconsulting

SOYAconsulting – украинская компания, эксперт в области кадрового консалтинга, инвестиционного консалтинга, юридических услуг, коучинга.

Наша цель – помогать компаниям решать стоящие перед ними сложные задачи. Для этого мы предоставляем им свой опыт в решении аналогичных задач, экспертные знания и передовые технологии (собственные и от ведущих мировых разработчиков).

В результате нашей совместной работы с клиентом, он получает готовые решения, внедренные технологии, полезные изменения и т.д.

В итоге, мы повышаем стоимость компаний своих клиентов и помогаем им добиваться высокых амбициозных целей.

Принципы нашей работы

Со дня своего основания компания SOYAconsulting следовала принципу «Результативность и забота об интересах клиента».

Результативность означает, что для клиента затраты на консалтинговые услуги должны окупаться (желательно многократно). Критерием результативности является отдача от вложений в организационные изменения и в персонал. SOYAconsulting ориентируется на достижение очевидного и притом долгосрочного результата – повышения стоимости компании клиента.

Забота об интересах клиента – это в первую очередь искренний интерес и уважение к нему, стремление понять его потребности. SOYAconsulting старается дать каждому клиенту именно то, что ему действительно требуется. Этот принцип лежит в основе любых партнерских отношений.

Благодаря следованию своим принципам, SOYAconsulting заслужила репутацию компании, предоставляющей услуги высшего качества.

Одно из правил нашей компании – мобильность. И консультанты SOYAconsulting работают там, где это нужно клиентам.

Наши услуги

Коучинг

- ✓ Индивидуальные консультации

Кадровый консалтинг

- ✓ Тестирование сотрудников фирмы
- ✓ Анализ психологической совместимости сотрудников
- ✓ Анализ профессиональной компетентности сотрудников
- ✓ Создание команды
- ✓ Рекрутинг – поиск и подбор специалистов
- ✓ Создание команды с нуля
- ✓ Тренинги

Инвестиционный консалтинг

- ✓ Анализ экономической ситуации в отрасли
- ✓ Финансовое обоснование целесообразности инвестиций
- ✓ Регистрация фирмы
- ✓ Создание команды с нуля
- ✓ Поиск помещения под склад, офис, производство
- ✓ Создание сети
- ✓ Таможенные услуги

Юридические услуги

- ✓ Хозяйственное право
- ✓ Уголовное право
- ✓ Досудебное урегулирование споров
- ✓ Представление интересов в суде

Телефоны:

(044) 232-20-18

(067) 467-54-09 – Директор Сергей Дмитриевич Обеднин

Адрес:

Компания "SOYAconsulting", ул. Тропинина, 10, г. Киев, Украина, 04107

E-mail: soya@soyaconsulting.com Skype: SOYAconsulting

www.soyaconsulting.com

Коучинг

Я занимаюсь предоставлением услуг по коучингу уже более 20 лет. У нас, на пространстве бывшего СССР понятие КОУЧИНГ появилось совсем недавно. Раньше, да и сейчас, за советами, как лучше строить карьеру, семейную жизнь, как жить в согласии с самим собой обращались и обращаются к людям, у которых за плечами солидный жизненный опыт. И я в далекой юности обратился за советом к человеку умудренному тяжелой жизнью войны, сталинских лагерей и получил ответ, по которому живу и помогаю жить другим людям. Это синтез психологии, философии, социологии, актуарной математики, теории вероятностей, нумерологии, астрологии и жизненного опыта. К коучу обычно обращаются люди, добившиеся в этой жизни определенных целей, однако при этом желают достичь еще больших высот. Обращаются, так как желают повысить свою собственную эффективность, качество жизни, найти решение каких-то конкретных задач, либо добиться большего баланса, что абсолютно естественно для современного человека. И для этих целей мои знания и жизненный опыт подходят лучше всего. Безусловно, коучинг – это не панацея. В случае если человек не желает что-то изменять в своей жизни, то коуч вряд ли будет способен ему помочь. Коуч, прежде всего, следует за интересом человека, а если такового нет, то и коучинга быть не может. Коучинг помогает тем, кто желает и готов к положительным переменам в своей жизни. Он эффективен для тех, кто готов предпринимать какие-либо действия для достижения своей цели. И тут коучинг действительно эффективен. Четыре основных этапа коучинга: формирование цели, проверка реальности, продумывание путей достижения и, непосредственно, достижение (он еще называется этапом воли). Коучинг классифицируется по области применения: бизнес-коучинг, карьерный коучинг, лайф-коучинг. Карьерный коучинг еще именуют как карьерное консультирование, которое включает в себя оценку компетенций, профессиональных возможностей, выбор пути дальнейшего развития, проведение консультаций по планированию карьеры, сопровождение в поиске работы и т. п. Бизнес-коучинг ориентирован на организацию поиска наиболее результативных путей по достижению целей компании. При этом ведется работа с командами сотрудников и отдельными руководителями компании. Лайф-коучинг основывается на индивидуальном подходе к человеку, работа которого нацелена на улучшение его жизни во всех областях (взаимоотношения, самооценка, здоровье). Также коучинг классифицируется по участникам: индивидуальный коучинг, групповой (корпоративный) коучинг. По формату – очный (личный коучинг) и заочный (телефонный коучинг, интернет-коучинг) виды коучинга.

Коуч Обеднин Сергей Дмитриевич

Бизнес коучинг

Бизнес коучинг ориентирован на организацию поиска наиболее результативных путей по достижению целей компании. При этом ведется работа с командами сотрудников и отдельными руководителями компании, клиентами, партнерами, конкурентами. Четыре основных этапа бизнес коучинга: проверка реальности, формирование цели, продумывание путей достижения и, непосредственно, достижение (он еще называется этапом воли).

1. Проверка реальности – состоит из следующих этапов:

- анкетирование, тестирование заказчика;
- тестирование бизнеса (финансовое состояние, кредиторская, дебиторская задолженность, юридические вопросы, кадровый консалтинг).

2. Формирование цели– состоит из следующих этапов:

- построение графика удачи;
- формирование собственно цели;
- разработка стратегии;
- разработка тактики.

3. Пути достижения – разрабатывается план.

4. Этап воли – конкретные действия.

Карьерный коучинг

Карьерный коучинг еще именуют как карьерное консультирование, которое включает в себя оценку компетенций, профессиональных возможностей, выбор пути дальнейшего развития, проведение консультаций по планированию карьеры, сопровождение в поиске работы и т. п. Четыре основных этапа карьерного коучинга: проверка реальности, формирование цели, продумывание путей достижения и, непосредственно, достижение (он еще называется этапом воли).

1. Проверка реальности – состоит из следующих этапов:

- анкетирование заказчика;
- тестирование заказчика.

2. Формирование цели – состоит из следующих этапов:

- построение графика удачи;
- формирование собственно цели;
- разработка стратегии;
- разработка тактики.

3. Пути достижения – разрабатывается план.

4. Этап воли – конкретные действия.

Лайф-коучинг

Лайф-коучинг основывается на индивидуальном подходе к человеку, работа которого нацелена на улучшение его жизни во всех областях, то есть баланса между семьёй, работой, карьерой, друзьями, здоровьем, хобби и так далее.

Четыре основных этапа лайф коучинга: проверка реальности, формирование цели, продумывание путей достижения и, непосредственно, достижение (он еще называется этапом воли).

1. Проверка реальности – состоит из следующих этапов:

- анкетирование, тестирование заказчика;
- анкетирование, тестирование бизнеса, карьеры, семьи, родителей, родственников, друзей, врагов, хобби и т.д.

2. Формирование цели – состоит из следующих этапов:

- построение графика удачи;
- формирование собственно цели;
- разработка стратегии;
- разработка тактики.

3. Пути достижения – разрабатывается план.

4. Этап воли – конкретные действия.

ДОГОВОР

На оказание консультационных услуг в форме коучинга

г. Киев _____, 2012 г.

_____ в дальнейшем – "ЗАКАЗЧИК", в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ЧП «СОЯ», Далее – "ИСПОЛНИТЕЛЬ", в лице Директора Обеднина Сергея Дмитриевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе далее по тексту – "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем: Настоящий договор вступает в силу с «_____» _____ 2012 г. и продолжается в течение 3 (трех) условных месяцев. Под условным месяцем здесь и ниже до конца документа подразумевается срок в 4 недели.

1. Предоставляемые услуги:

1.1. Исполнитель предоставляет Клиенту услуги коучинга, в соответствии с определением Международной Федерации Коучей (см. Приложение). Коучинг не является психотерапией, консультированием. Договор о Коучинге относится к конкретным личным проектам, достижению успеха в бизнесе, или общим условиям жизни клиента и его профессиональной самореализации. Другие услуги Исполнителя включают: уточнение целей, «мозговой штурм», определение планов действия, глубокое изучение различных способов жизнедеятельности, задавание фокусирующих вопросов, предоставление уместной информации, а также обращение с просьбами, домашними заданиями, усиливающих клиента и его повышающих его эффективность.

1.2. Формы проведения коучинга (очный, по телефону, через Интернет или комбинированный) устанавливаются совместно с Клиентом конкретно для каждой сессии.

2. Формы и порядок оплаты:

2.1. Плата за первую сессию составляет _____.

2.2. Сумма оплаты за первые три месяца устанавливается, исходя из расчета _____ в условный месяц.

Оплата вносится в начале каждого условного месяца.

По завершении первых трех условных месяцев работы коучинг переходит на ежемесячную основу. Суммы и порядок дальнейшей работы оговариваются дополнительным соглашением.

3. Обязанности сторон:

3.1. Исполнитель обязуется проводить работу в соответствии со стандартами и этическими нормами Международной Федерации Коучей (см. Приложение). В частности, Исполнитель обязуется сохранять строгую конфиденциальность в отношении всей информации, которую предоставляет Клиент. В течение всех рабочих отношений Исполнитель будет вовлечен в непосредственные личные разговоры (сессии) с Клиентом. Клиент может полагаться на честность Исполнителя и отсутствие у Исполнителя посторонних «задних мыслей» при задавании вопросов и изъяснении просьб.

3.2. Клиент понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты, что эффективность данной работы и взаимодействия с Исполнителем может быть обеспечена только им самим, и Клиент согласен с этим.

3.3. Если клиент считает, что коучинг не выполняет свою функцию в его жизни, он имеет право и возможность сообщить об этом Исполнителю и добиваться внесения каких-либо изменений, чтобы вернуть эффективность этому взаимодействию и работе.

Если Клиент или Исполнитель по каким-либо причинам находят невозможным проведение дальнейшей совместной работы, они вправе досрочно завершить действие данного договора не менее, предупредив другую сторону не менее чем за 7 дней. При досрочном расторжении договора Клиенту возвращается остаток суммы за не проведенные сессии. Деньги, уплаченные за проведенные сессии не возвращаются.

3.4. Подписи под этим соглашением означают, что обе стороны прочитали всю вышеизложенную информацию, и полностью согласны с ней.

4. Реквизиты и подписи сторон:

ИСПОЛНИТЕЛЬ	КЛИЕНТ
<p>ЧП «СОЯ» Почтовый адрес: 04107, г. Киев, ул. Тропинина, 10 тел.: (044) 232-20-18 моб. тел.: (067) 467-54-09 р/с 26004000024272 мфо 300023 Банк ПАТ «Укрсоцбанк» к/с БИК Код ЕГРПОУ 31172564</p> <p>_____ 2012г.</p> <p>_____ м.п.</p>	<p>_____ 2012г.</p> <p>_____ м.п.</p>



ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

Стандарты и определение коучинга, в соответствии с Международной Федерацией Коучей

Философия коучинга в соответствии с МФК

Международная Федерация Коучей ставит в основу коучинга уважение к личному и профессиональному опыту клиента, и убеждение в том, что каждый клиент является творческой, разносторонней и целостной личностью. Исходя из этого, в обязанности коуча входит:

- **Раскрывать, прояснять и придерживаться тех целей, которых желает достичь клиент.**
- **Стимулировать самостоятельные открытия клиента.**
- **Выявлять разработанные клиентом решения и стратегии.**
- **Сохранять подотчетность и ответственность за клиентом.**

Определение коучинга

Профессиональный коучинг – это процесс оказания профессиональных услуг, помогающих клиентам добиваться качественно новых результатов в своей личной и профессиональной жизни. Процесс коучинга позволяет клиентам углубить свои познания, улучшить эффективность и повысить качество жизни.

На каждой из встреч клиент выбирает цель разговора, в то время как коуч слушает и вносит вклад в форме наблюдений и вопросов. Такое взаимодействие проясняет ситуацию и побуждает клиента к действию. Коучинг ускоряет процесс продвижения клиента к его цели, помогая ему сосредоточиться на желаемом результате и открывая более широкий выбор альтернатив. В коучинге основное внимание сосредотачивается на настоящей ситуации клиента и том, какие действия он готов предпринять, чтобы достигнуть желаемого положения вещей. Коучи-члены МФК признают, что достигаемые результаты

являются плодом намерений, решений и действий клиента, поддерживаемых усилиями коуча и применением процесса коучинга.

Этикет МФК

Общие положения

- Обязуюсь действовать так, чтобы это благотворно отражалось на коучинге как профессии, и воздерживаться от любых поступков, препятствующих общественному пониманию и принятию коучинга как профессии.
- Обязуюсь выполнять все свои договорные обязательства. Обязуюсь четко прорисовывать все пункты договор с клиентами, включающие в себя вопросы конфиденциальности, промежуточной отчетности и др.
- Обязуюсь признавать труд и личный вклад других людей.
- При разработке собственных материалов обязуюсь уважать авторские права других и не представлять их как свои.
- Обязуюсь использовать контактную информацию о членах МФК (E-mail, номера телефонов и т.д.) исключительно в формах и рамках полномочий, установленных МФК.

Взаимоотношения с клиентами

- Обязуюсь четко определять свой уровень компетенции как коуча и не преувеличивать своей квалификации, опыта и знаний в глазах других.
- При подписании договора на оказание услуг коучинга обязуюсь убедиться в том, что клиент понимает, как будет проходить процесс коучинга, а также условия самого договора.
- Обязуюсь намеренно не вводить в заблуждение и не делать заведомо ложных утверждений относительно того, что мой клиент сможет получить от процесса коучинга и от меня как от коуча.
- Обязуюсь не давать своим клиентам или потенциальным клиентам заведомо ложных или лежащих вне сферы моей компетенции советов или информации.
- Обязуюсь внимательно следить за тем, приносит ли мой коучинг пользу клиенту, и при наступлении того момента, когда в моей помощи он больше не нуждается, и ему следовало бы перейти к другому коучу или воспользоваться другой методикой, посоветовать ему предпринять эти шаги.

Вопросы конфиденциальности

- Обязуюсь уважать конфиденциальность информации о клиенте, за исключением особо оговоренных клиентом или установленных законодательством случаев.
- Обязуюсь получить разрешение от каждого из клиентов перед тем, как упоминать их в качестве моих клиентов или использовать их в качестве примера.

- Обязуюсь получить разрешение клиента прежде, чем предоставить какую-либо информации о нем лицу, оплачивающему мои услуги коуча (если это другое лицо).

Конфликты интересов

- Обязуюсь избегать конфликтов между моими интересами и интересами моих клиентов.
- В случаях, когда есть потенциальная возможность возникновения конфликта интересов, я обязуюсь своевременно обсудить с клиентом причины возможного конфликта и достичь соглашения о том, как его разрешить, сделав это в наиболее удобной клиенту форме.
- Обязуюсь своевременно извещать своего клиента обо всех вознаграждениях, которые я могу получить от третьих сторон за рекомендации, данные этому клиенту, или факт его обращения ко мне.

Нравственные Обязательства

Как профессиональный коуч, я признаю свою моральную ответственность перед клиентами, коллегами и обществом в целом и обязуюсь соблюдать ее. Обещаю соблюдать Этикет МФК, обращаться со всеми людьми достойно, как с равноправными и свободными личностями, и следовать этим нормам в общении со своими клиентами. При нарушении мной этих Нравственных Обязательств или любого из пунктов Этикета МФК, я признаю полное право МФК призвать меня к ответу за совершённые поступки.

Подпись: